

# Dienen als opdracht

---

*leidinggeven aan jezelf om te dienen in de OR*

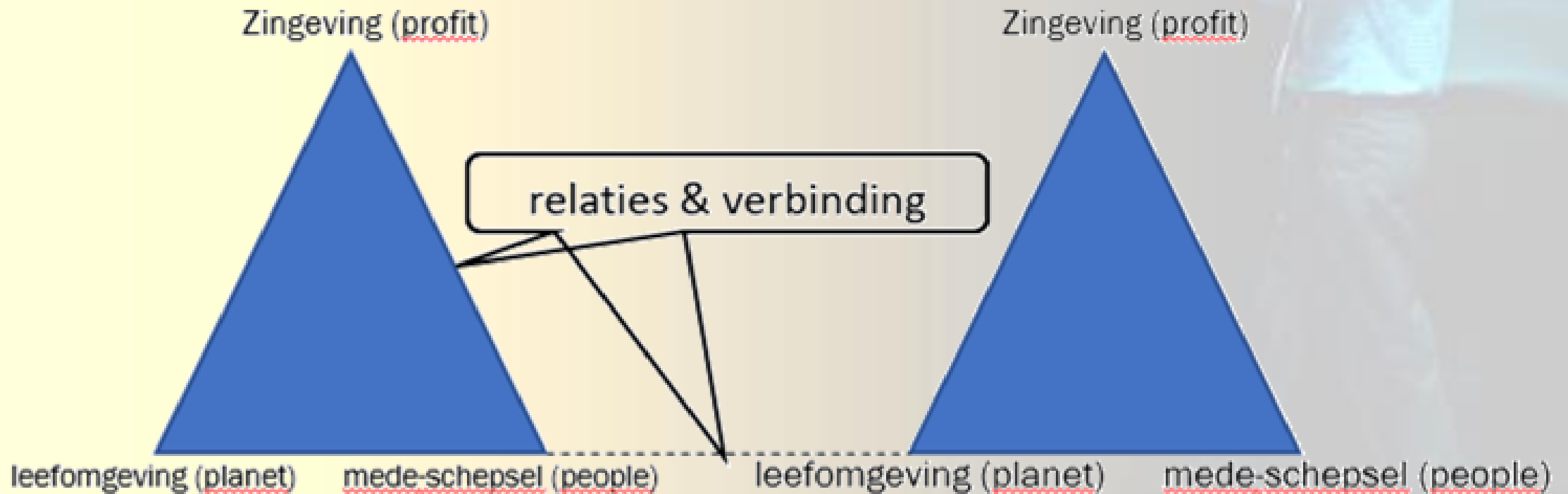
# Deel van een geheel (1)

- We zijn deel van een geheel: van een organisatie/bedrijf/maatschappij/familie). Dat geheel bestaat uit relaties;
- We zijn relationeel aangelegde wezens, we zijn er niet voor onszelf maar leven voor Gods aangezicht en met elkaar;
- We zijn aangelegd op het kennen en gekend worden door de ander en de Ander: scheppingsgegeven die op werkvloer verschil maakt;

## Deel van een geheel (2)

- De mens is aangelegd op relatie en dus op een relationeel leven. Daarin is geluk, zingeving, erkenning en heling te vinden. Daarin kun je ook het grootste verschil maken. **Niet ik maar wij.**
- Menselijke vermogens om relaties aan te gaan zijn te vinden in de mogelijkheden tot contact.

# Deel van groter geheel (3)



# OR is deel van onderneming of organisatie

- Overweeg in het OR-werk altijd individueel belang en ook belang van de hele organisatie.
- Bedenk dat de onderneming of organisatie waar je werkt deel uit maakt van de maatschappij en schepping. Wat zegt je dat?
- Het gaat om het bovenliggende belang in de OR en het draait vaak om mensen.

# Gedeelde inzichten



# Dienen is duurzaam

- Het grotere geheel dienen door gericht te zijn op verbetering, welzijn ervan.
- Zo goed mogelijk oren, ogen, tong, hoofd en hart inzetten voor dit doel: relationeel gericht zijn!
- Dienen is: weten welk belang je nastreeft en op welke manier je dat doet.
- Dienen in afhankelijkheid van Hem bepaalt vooral wie je bent als OR-lid.

# **Dienen: met aandacht en heldere intentie**

- Bijbelse opdracht => mooi, niet soft en wel weerbarstig
- Het gaat niet om trucjes maar om een houding
- Doe je OR-werk met aandacht!
- Ken en kies je intentie en wees er duidelijk over.

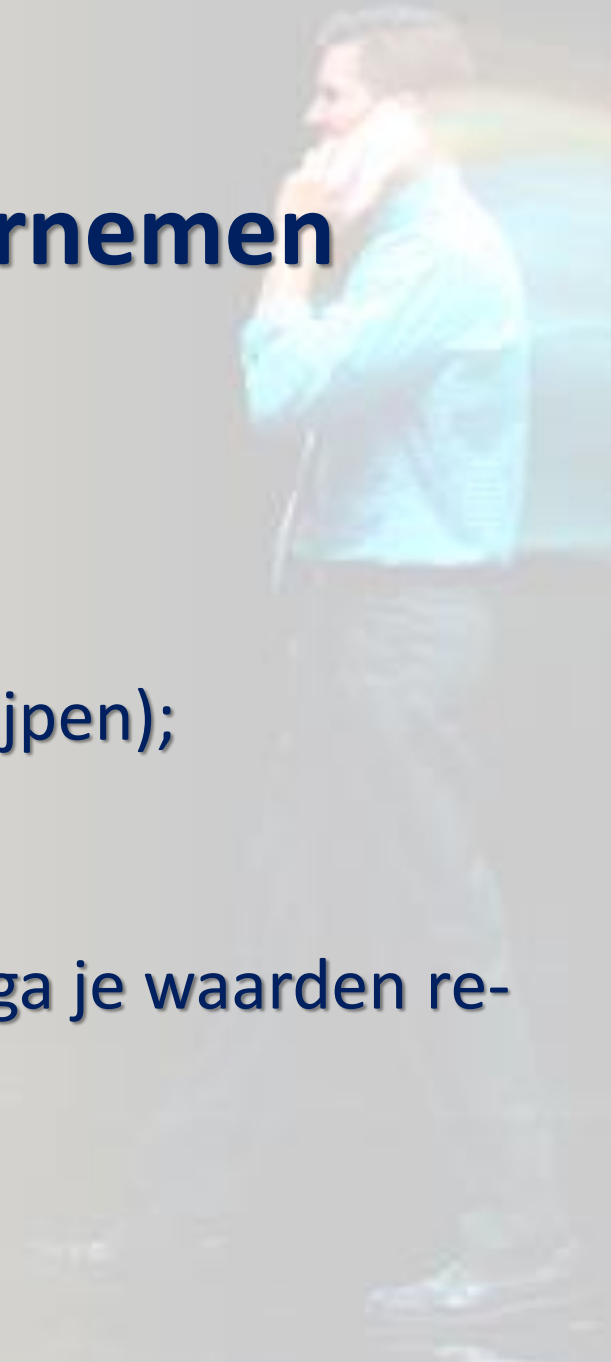
Het bepaalt hoe je aanwezig bent en met welke energie je er bent. Dat merken anderen en bepaalt mede wat je kunt bereiken.



# Aandacht begint met scherp waarnemen

Een OR-lid heeft vermogens om:

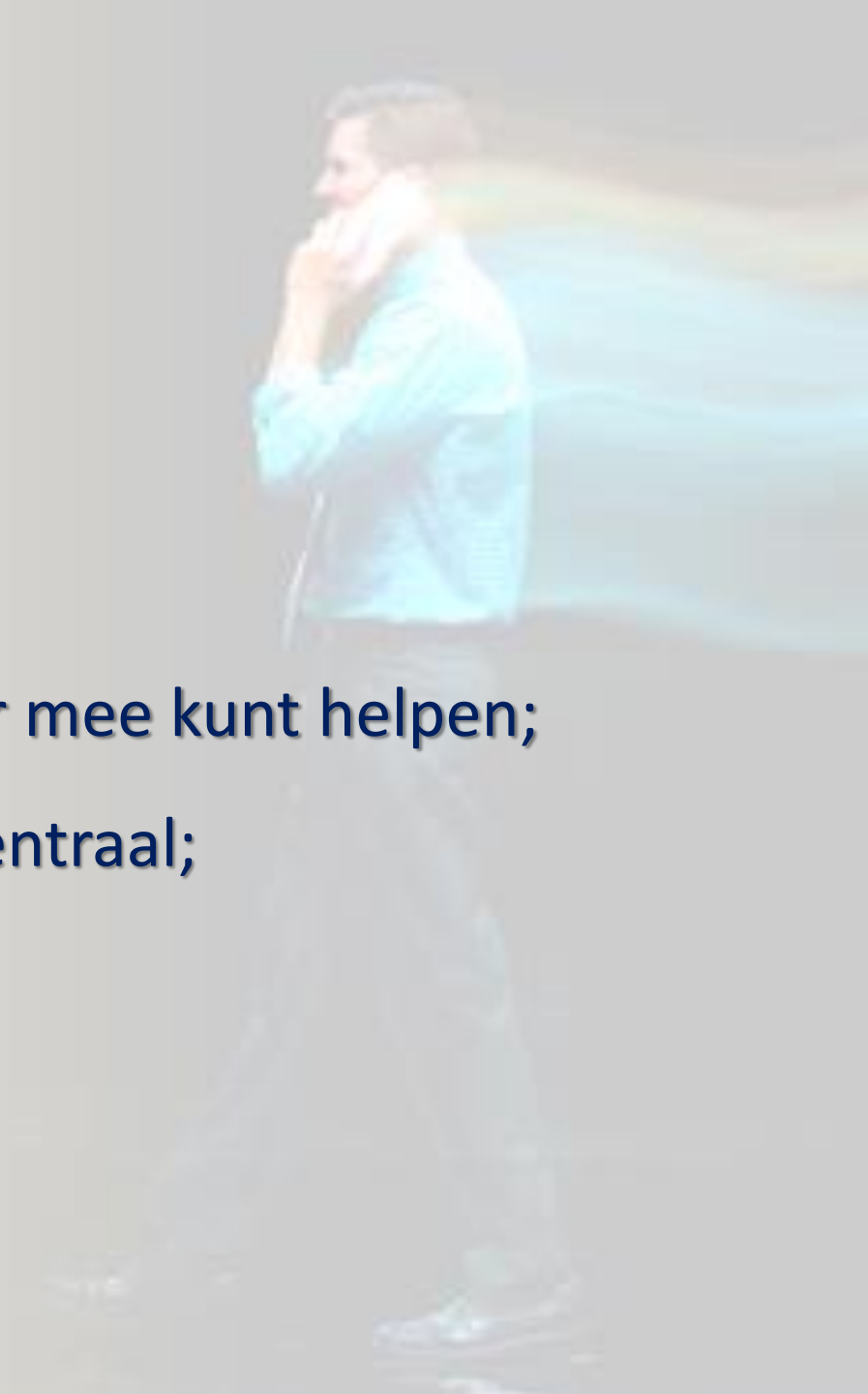
- Te luisteren en dat is een kunst;
- Iets te horen al is dat nog geen verstaan (begrijpen);
- Een goed verstaander te zijn;
- Te willen: waar een wil is.... ben je present en ga je waarden representeren.





# Belang van luisteren in de OR

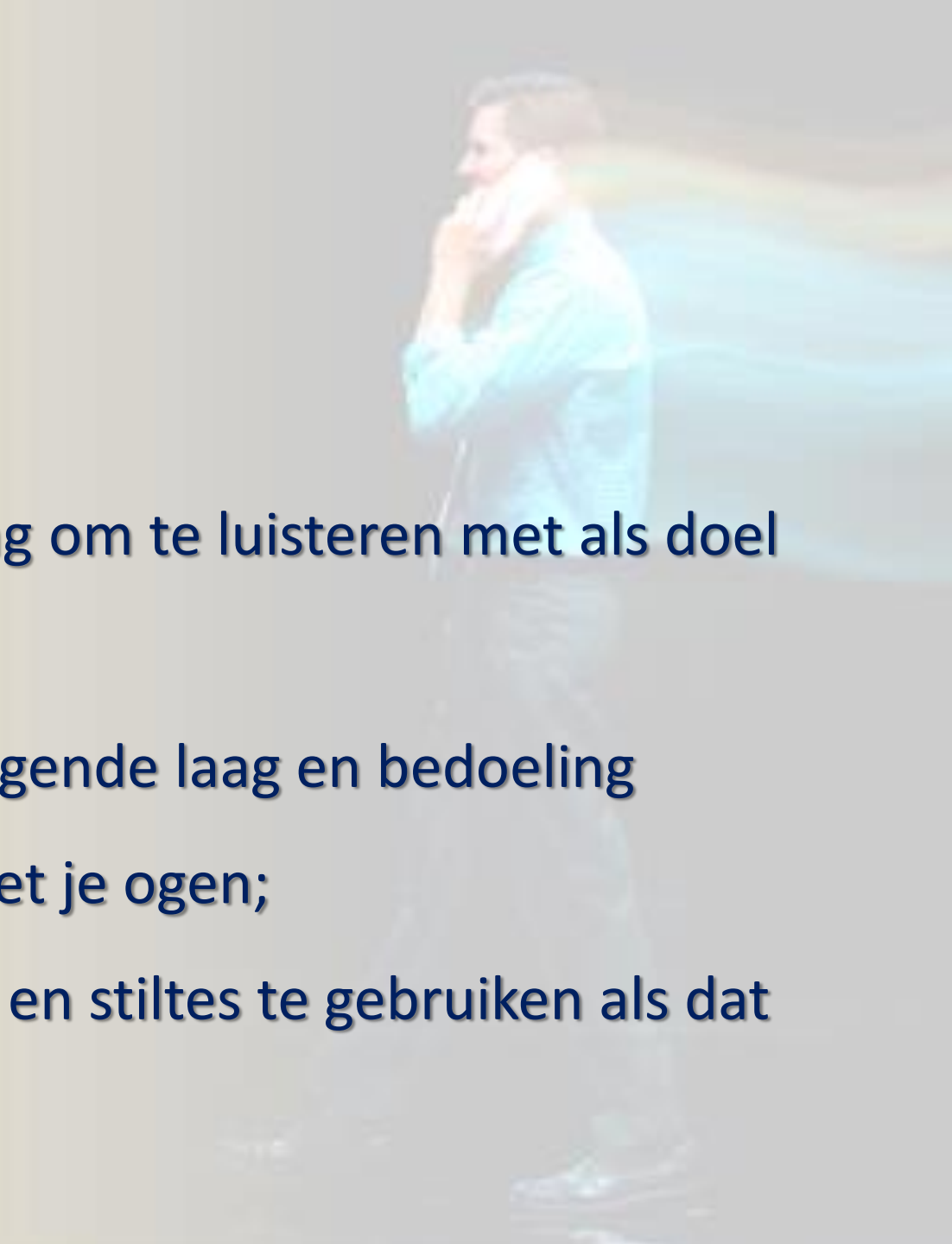
- Luisteren is een belangrijk vaardigheid;
- Luisteren is te zien als manier om te leren;
- Luisteren is waardevol omdat je er een ander mee kunt helpen;
- Echt luisteren stelt niet het ik maar het *wij* centraal;
- Luisteren heeft en geeft zin.



# Essenties van luisteren

Een goede luisteraar:

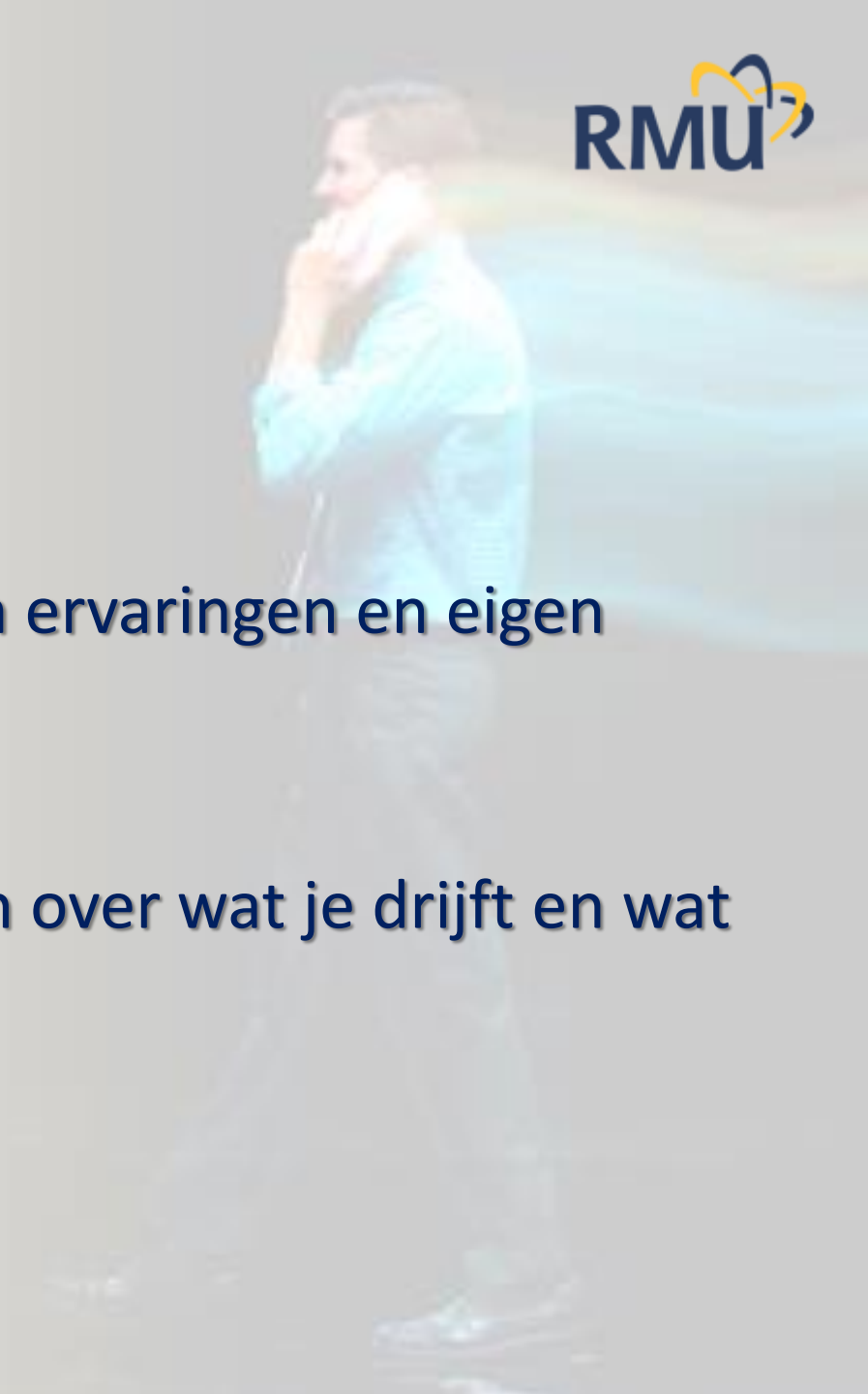
- toont een liefdevolle en gewillige houding om te luisteren met als doel de ander te begrijpen;
- ben je door te luisteren naar de onderliggende laag en bedoeling achter de woorden. Dan luister je ook met je ogen;
- kent geduld om de ander uit te luisteren en stiltes te gebruiken als dat helpend en nuttig is.





# Luisteren naar zin

- Je luistert met en vanuit wie je bent;
- Je luistert met je eigen set aan waarden, eigen ervaringen en eigen 'bedrading';
- Wat luisteren jezelf oplevert, kan inzicht geven over wat je drijft en wat jouw zin of vervulling geeft.



# Stelling I

Luisteren zonder oordeel in een OR-vergadering vind ik moeilijk.

## Stelling II

Luisteren als OR-lid doe ik met mijn verstand, met mijn lijf en met mijn gevoel vind ik minder belangrijk.



# Stelling III

Als ik luister merkt een ander dat.



# Elkaar verstaan gaat niet vanzelf

- De zonde verstoort het verstaan van elkaar door:
  - Onwil
  - Onvermogen
  - Zelfhandhaving
  - Onkunde
  - Eigen grenzen in kennen en kunnen
- Ieder van ons lijdt aan gehoorbeschadiging. Dat maakt bescheiden...





# Begrijpen en begrepen worden

- Verstaan is nog geen begrijpen => betekenis geven aan wat je hoort is nodig.
- Doe je met interpretatie waarin voorinformatie en eigen invulling meedoen => check of je een boodschap echt begrepen hebt.
- Omgekeerd ook: check of je wordt begrepen in wat je bedoelt.
- Basaal en toch zo complex: oefening en zelfreflectie zijn noodzakelijk.

# Vertrouwen als basis in de OR

- Het integer luisteren naar iemand maakt integer werken binnen een OR (meer) mogelijk.
- Integriteit is een belangrijke basis in je relatie met de ander. Daarbij gaat het om vertrouwen en betrouwbaarheid. Dat begint bij jezelf.
- Het is ten diepste voorwaardelijk om eerlijk en open in het contact te kunnen staan. Ook als een ander dat niet doet.
- Waar vertrouwen is, is het mogelijk om na geluisterd te hebben de ander echt te verstaan (begrijpen).



# De praktijk

Beantwoord de volgende stellingen voor jezelf:

- Ik schenk anderen vrij snel mijn vertrouwen. ja/nee
- Ik ervaar vaak een conflict tussen ambitie en dat wat ik aankan. ja/nee
- Als ik dingen opmerk die niet kloppen, maak ik ze bespreekbaar. ja/nee
- Ik sta open voor iemand die me vertelt dat ik iets niet goed gedaan heb. ja/nee
- Ik houd van duidelijke regels voor mezelf. ja/nee
- Verleidingen om niet integer te handelen, vermijd ik als het even kan. ja/nee
- Wat ik zeg, doe en afspreek, klopt met elkaar. ja/nee
- Als er niet integer gehandeld wordt, ben ik ervoor om te straffen. ja/nee

**Hoe vaker je 'ja' als score hebt, hoe waarschijnlijker het is dat anderen je als integer ervaren.**





# Waarom een ondernemingsraad?

- Invloed uitoefenen
- Tegenkracht – weerwerk
- Controle
- Sparren – meepraten over koers en keuzes
- Wettelijk recht op informatie, adviesrecht en instemmingsrecht
- Beter geheel van een onderneming of organisatie maken!



# Waarom lid van een ondernemingsraad?

- Bijdragen aan beter maken bedrijf/onderneming
- Betrokkenheid bij het bedrijf
- Meedenken & meepraten; serieus genomen worden
- Informeren over wat wel en niet werkt
- Belang van groter geheel (onderneming en collega's) gaat voor eigen belang

# Rentmeesterschap & Verantwoordelijkheid in de OR

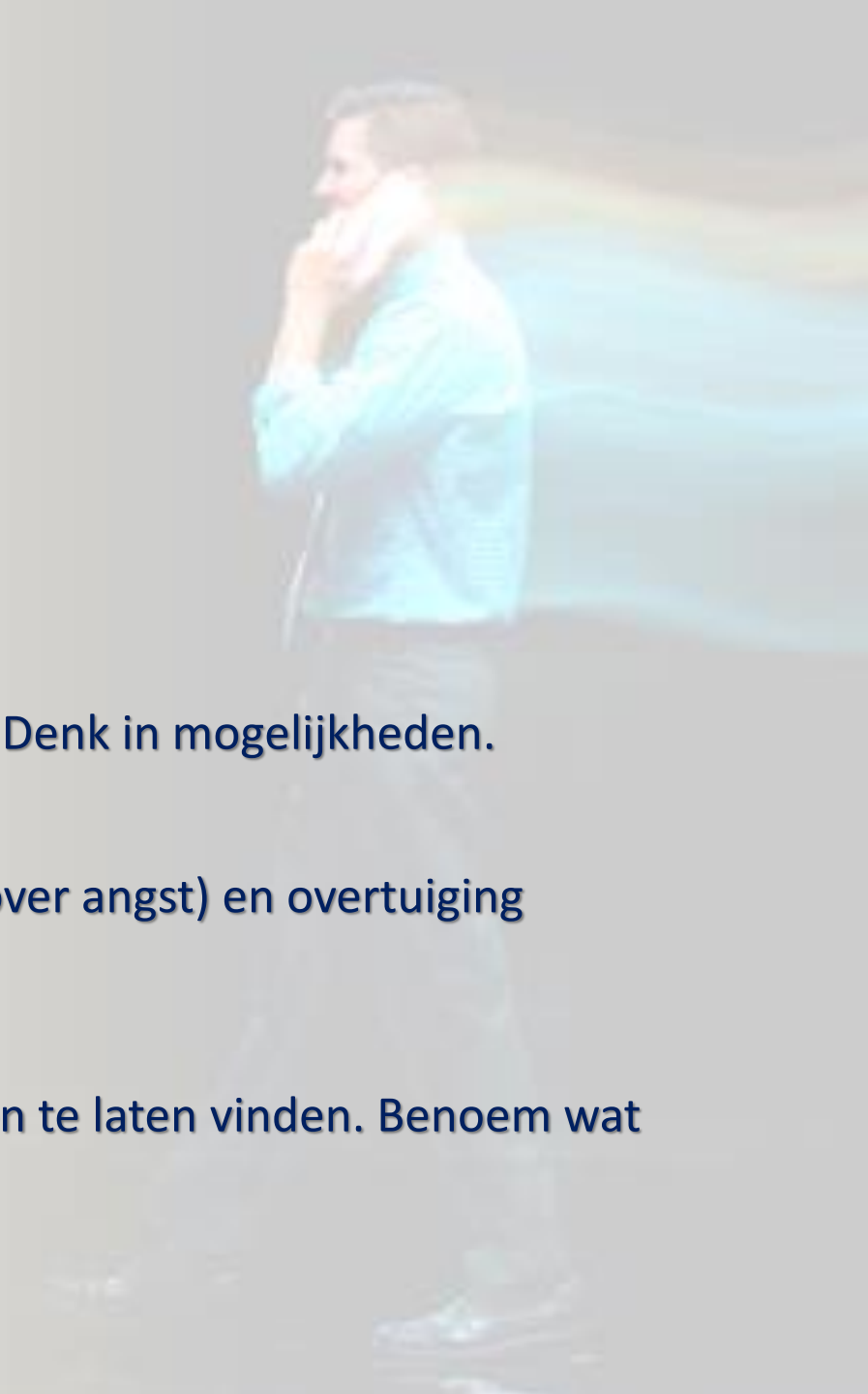
- Deel van een groter geheel waar je verantwoordelijkheid neemt.
- Je bent eigenaar over jouw bijdrage en inzet van jouw talenten voor bedrijf en de impact van je organisatie (op de mede-mens en wereld).
- Invloed aanwenden op de punten waar jij verantwoordelijk voor bent.
- Wees volwassen: denk zelf na, vraag wat nodig is, maak zaken bespreekbaar en dien het belang van klant en onderneming binnen de mogelijkheden die je hebt.

# Empowerment & Vergeving als in steek in de OR

- Je bent nooit slachtoffer van omstandigheden. Je gaat er namelijk zelf over hoe je met die omstandigheden omgaat.
- Ken je mogelijkheden en grenzen en zet die bewust in. Zet zelf de stap naar voren en neem initiatief.
- Fouten maken mag als je er van leert: dat geeft groei. Het maakt ook bescheiden omdat iedereen fouten maakt.
- Oordeel niet. Ontwikkel en laat het een leerproces zijn voor jezelf en/of de ander.

# Waardering & Moed in de OR

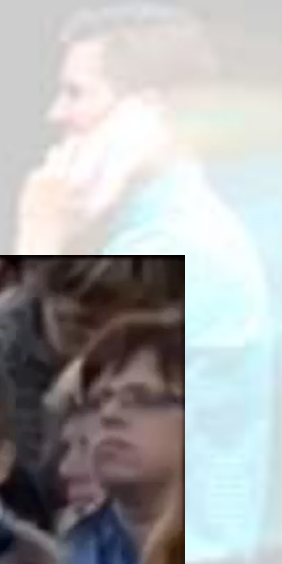
- Benoem wat goed gaat en motiveer waardering.
- Waardering maakt de ander en jezelf sterker en authentieker.
- Toon de moed om uitdagingen aan te gaan en je rust te bewaren. Denk in mogelijkheden.
- Lef komt van het Hebreeuwse lev (= hart); bron van liefde (tegenover angst) en overtuiging (innerlijk weten).
- Heb de moed om de ander zijn of haar antwoorden en oplossingen te laten vinden. Benoem wat daarvoor nodig is.



## Wat zijn uw motieven of intenties?

- Noteer voor uzelf drie kernwoorden die uw motivatie weergeven om lid te zijn van ondernemingsraad.
- Bij welke noties van 'dienen' passen deze?

Ik – jij - wij



# Slotstelling

Juist christenen moeten gemotiveerd zijn om binnen de OR een taak op zich te nemen.

# Genade en zelfverloochening

Genade herstelt ons vermogen om te leren dienen in een OR.

Dat geeft vaak meer ruimte voor de ander omdat we (samen)werken voor Gods aangezicht.

Genade leert zelfverloochening waardoor onze eigen willen minder belangrijk wordt. Gehoorzaam dienen komt dan vaker voorop te staan.

Steeds weer het gebed: "*Wat wilt U dat ik doen zal?*"

